

あなたの
携帯電話の
トラブルに



iサポート

iサポート モバイル保証



年中無休で
対応!



偶発的な事故
にも対応!



最大8万円まで
補償!



年間2回まで
利用可!

iサポート モバイル保証



月額 **660円** (税込)

年間最大 **5万円** の修理お見舞金
※2年契約(解約の場合は残月分が請求されます)

iサポートモバイル保証+



月額 **1,078円** (税込)

年間最大 **8万円** の修理お見舞金
※2年契約(解約の場合は残月分が請求されます)

契約・請求・解約に関するお問い合わせ

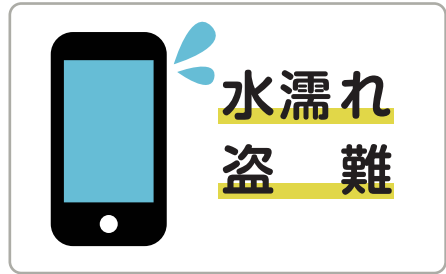
iサポート会員窓口 **0570-011-835**

【請求元】PRC 事務局
【サービス提供会社】株式会社ライトアップ

販売店名

販売店届出番号

💡 **どんなトラブルに対応してくれますか？**



保証内容 **スマホ修理 または 機器交換補償**

● **補償限度額**

対象となる損害	モバイル保証	モバイル保証+
修理可能	上限 30,000円	上限 50,000円
修理不可 ※本体交換含む	上限 30,000円	上限 50,000円
水濡れ・水没・盗難	上限 30,000円	上限 50,000円

「iサポート」サービスに付随して販売するインターネット接続が可能な移動通信機器に破損・水濡れなどにより損害が生じた際に、

■ **モバイル保証:**

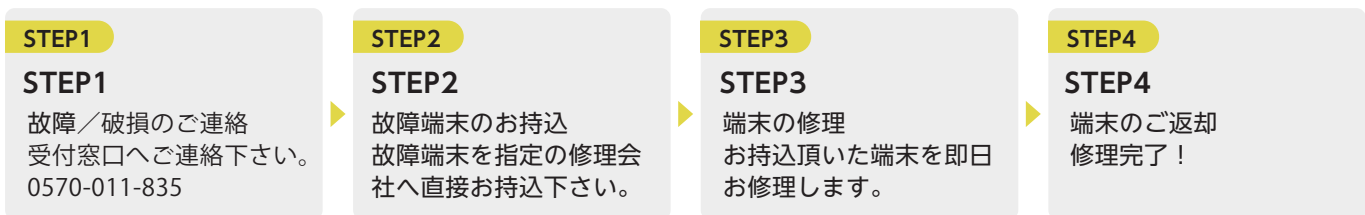
1回最大3万円、年間最大3万円(年1回まで利用可)

■ **モバイル保証+:**

<スマートフォン・タブレット>

1回最大5万円、年間最大10万円(年2回まで利用可)

サービスご利用までの流れ



ご注意事項

修理提供には適用条件がございます。

・ **修理提供を行う場合**

加入者が所有するモバイル通信機器(スマートフォン、タブレット端末)に故障が発生した場合 ※ Wi-Fi接続が可能な端末に限る

・ **修理提供を行わない場合**

1. 加入者の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
2. 利用者と同居するもの、利用者の親族、利用者の役員・使用人の故意、重大な過失、法令違反に起因する場合
3. 地震、噴火、風水災、その他の自然災害に起因する場合
4. 加入者が本サービスの適用資格を有していないときに発生した場合
5. 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動に起因する場合(群集または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事変と認められる状態をいいます。)
6. 公的機関による差押え、没収等に起因する場合
7. 原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかになった場合
8. 補償期間の始期前に加入者に生じた被害
9. 登録契約が解約された日の翌日以降に加入者に生じた被害 ※ パソコンのOS等、ご利用のパソコン環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。
10. 利用開始日以前に申込者に生じた、お支払要件に定める被害
11. 利用契約が終了した日の翌日以降に申込者に生じた、お支払要件に定める被害
12. 全損時に新規端末を販売店以外の家族・知人・オークション等から購入・譲受した場合